



Belangrijke informatie omtrent uw reis Gecombineerd Schipholvervoer provincie Groningen

1. Aankomst op Schiphol

- a. Na landing dient u direct uw mobiele telefoon aan te zetten zodat onze chauffeur u kan bereiken. Hij neemt een aantal minuten na landing contact met u op. Hij spreekt met u af dat u hem terugbelt op het nummer waarmee hij u gebeld heeft, zodra u gearriveerd bent op het meetingpoint. Lukt dit niet dan kunt u bellen met de centrale (06 17 32 32 17). Hierna komt hij vanaf de taxi parkeerplaats naar het meetingpoint. Het is belangrijk dat u ook daadwerkelijk op het meetingpoint bent en daar blijft totdat de chauffeur u komt ophalen.
Het meetingpoint kunt u vinden tussen de Burgerking en de ronde kiosk, tussen de roltrapuitgangen van spoor 3-4 en 4-5, en is te herkennen aan een bord met het Meetingpoint teken.
- b. Mocht de chauffeur u nog niet gebeld hebben dan gaat u naar het meetingpoint en als u daar niemand treft belt u met de centrale (06 17 32 32 17).
- c. Heeft u geen mobiele telefoon of is uw mobiel leeg? In de bagagehal én in de buurt van het meetingpoint staan openbare telefoons die u kunt gebruiken om ons te bellen. Deze telefoons kunt u herkennen aan de blauwe kleur.
- d. Indien er gewacht dient te worden op de aankomst van een medepassagier dan kan de centrale u een indicatie geven over de wachttijd.
- e. U moet binnen 1 uur na landing telefonisch contact gehad hebben met de chauffeur of met de centrale. Dit geldt ook als uw bagageafhandeling langer duurt dan 1 uur. Heeft u zich binnen een uur na landing niet gemeld dan nemen wij aan dat u niet in het vliegtuig heeft gezeten. De chauffeur zal dan vertrekken en u kunt met een eerstvolgende taxi mee (indien beschikbaar).

2. Wijziging vlucht(nummer)

- a. Indien de luchtvaartmaatschappij uw vlucht annuleert waardoor u een ander vluchtnummer krijgt, dient u het nieuwe vluchtnummer direct aan onze planning door te geven. Indien hier niet aan is voldaan kunnen wij uw vlucht niet volgen en wordt geen garantie gegeven dat u vlot kunt vertrekken.
- b. Als u een andere vlucht krijgt op dezelfde dag doen wij onze uiterste best om u zo snel mogelijk van Schiphol op te halen.
- c. Voor het doorgeven van vluchtwijzigingen vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer 0031 6 17 32 32 17.

3. Bereikbaarheid vanuit het buitenland.

- a. Vanuit het buitenland zijn wij telefonisch bereikbaar via 0031 6 17 32 32 17 en via email : info@any-way.nl. Let op dat u altijd een terugkoppeling van ons moet krijgen als u een mail stuurt met gewijzigde vluchtgegevens. Wijzigingen binnen 24 uur altijd telefonisch doorgeven.

4. Bevestiging van uw vluchtgegevens

- a. Na het boeken van uw rit ontvangt u een bevestiging van de door u verstrekte gegevens. Vergelijk uw vluchtgegevens met de gegevens die vermeld staan op deze bevestiging. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan uiterlijk 48 uur vóór vertrek naar de Schiphol contact op met onze planning (tel. 06 17 32 32 17).
- b. Neem deze bevestiging mee op reis.
- c. Indien u binnen 48 uur voor vertrek een eventuele wijziging doorgeeft, bestaat de mogelijkheid dat we u niet binnen onze voorwaarden kunnen vervoeren.

5. Ritcombinaties

- a. Tijdens uw vervoer van en naar Schiphol combineren wij u, in de meeste gevallen, maximaal met nog twee andere adressen. Als het op de route ligt kan het zijn dat er nog een extra combinatie wordt gemaakt. Wij combineren via de provincie Friesland. Lange wachttijden door combinaties tijdens de rit vanaf Schiphol proberen wij te vermijden. Ons streven is deze niet langer te laten duren dan 30 a 45 minuten na telefonische melding op het Meetingpoint. Alleen in geval van uitzonderlijke calamiteiten kan de wachttijd langer zijn.

6. Ophaaltijd heenreis

- a. Het definitieve tijdstip waarop u van huis wordt opgehaald, wordt u de avond voor vertrek tussen 18.00 en 20.00 uur telefonisch medegedeeld. In geval u niet bereikbaar bent, dient u na 20.00 uur zelf te bellen met onze planning, 06 17 32 32 17.
- b. De marge rondom het ophaaltijdstip is 10 minuten (ervoor en erna). U dient 10 minuten voor de doorgegeven ophaaltijd klaar te staan. Indien de chauffeur 10 minuten na de geplande ophaaltijd niet aanwezig is, dient u te bellen met 06 17 32 32 17.

7. Boeking

- a. U kunt uw gecombineerd Schipholvervoer bestellen via mail info@any-way.nl of telefonisch via 0512 381076 tot minimaal 48 uur voor vertrek naar Schiphol.
- b. Wilt u gecombineerd vervoer boeken binnen 48 uur dan is dat in overleg mogelijk, er wordt dan een toeslag berekend van €. 40,00

8. Bagage

- a. Het vervoeren van één stuk bagage en één stuk handbagage per betalende passagier is inbegrepen. Het is mogelijk om meer bagage of een huisdier mee te nemen maar alleen na overleg voordat de reis plaats vindt. Met ingang van 2020 wordt voor afwijkende bagage zoals rolstolen, rollators hondenkennels e.d. een kleine vergoedingen berekend.
- b. Any Way Personenvervoer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan, of zoek raken van uw bagage.

9. Kinderzitjes

- a. U kunt uw eigen kinderzitje meenemen. Deze slaan wij op voor uw terugreis. Dit kunt u bij uw reservering opgeven.
- b. Any Way Personenvervoer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan, of zoek raken van uw kinderzitje.

10. Vertragingen onderweg

- a. Any-Way Personenvervoer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u uw vlucht mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij alles zullen doen om dit te voorkomen.

11. Betaling

- a. Op de heenweg kunt u contant afrekenen aan de chauffeur. Betalingen per bank dienen voor aanvang van de rit bijgeschreven te zijn op ons rekeningnummer.
- b. Mocht dit niet het geval zijn dan dient u alsnog contant te betalen. De chauffeur maakt hier een aantekening van. Desgewenst geeft hij u een betalingsbewijs in de vorm van een nota. Mocht het bedrag later alsnog worden bijgeschreven op onze rekening dan storten we dit weer terug.
- c. Indien u op andere wijze heeft betaald of geboekt, zoals via een reisagentschap of uw bedrijf, dan zijn deze regels niet op u van toepassing

12. Annuleringen

- a. Annuleringen minimaal 10 dagen voor aankomst of vertrek zijn mogelijk tegen een betaling van 10% van de reissom.
- b. Annuleringen tussen 10 dagen en 48 uur voor aankomst of vertrek zijn mogelijk tegen een betaling van 20% van de reissom.
- c. Annuleringen tussen 48 uur en 24 uur voor aankomst of vertrek zijn mogelijk tegen een betaling van 50% van de reissom.
- d. Bij annuleringen korter dan 24 uur voor aankomst of vertrek dient de volledige reissom voldaan te worden.
- e. Deelannuleringen zijn niet mogelijk. Als de heenrit al heeft plaatsgevonden kan de terugrit niet geannuleerd worden. Eventueel (in overleg met de centrale) kan deze wel verplaatst worden naar een latere datum.

13. Vervoersvoorwaarden

- a. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor het vervoer van personen met personenauto's gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 6 september 1993, aktenummer 222/1993 door Koninklijk Nederlands Vervoer.